

**Regulamin  
ochrony danych osobowych  
w Zachodniopomorskiej Spółdzielczej Kasie  
Oszczędnościowo-Kredytowej w Szczecinie**

## I. WSTĘP

### § 1

1. Niniejszy Regulamin jest dokumentem opisującym zasady przetwarzania danych osobowych stosowane przez Zachodniopomorską Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo-Kredytową w Szczecinie w celu spełnienia wymagań Rozporządzenia PE i RE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO).
2. Regulamin jest jednym z elementów realizacji obowiązku informacyjnego spoczywającego na SKOK i umożliwia klientowi Kasy uzyskania szczegółowych informacji w przedmiocie tego kto i po co przetwarza jego dane osobowe, a także wykazania, że wszelkie przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z prawem, rzetelnie oraz przejrzysto.

### § 2

1. Definicje i pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

- a) **Administrator danych** albo **SKOK** - Zachodniopomorska Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo-Kredytową w Szczecinie ul. Czorsztyńska 17 - osoba prawna, która samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
- b) **Dane osobowe** - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- c) **Inspektor Ochrony Danych (IOD)** - to osoba formalnie wyznaczona przez Administratora w celu informowania i doradzania Administratorowi/Podmiotowi przetwarzającemu/pracownikom w zakresie obowiązującego prawa o ochronie danych i niniejszej Polityki oraz w celu monitorowania ich przestrzegania oraz działania jako punkt kontaktowy dla osób przetwarzanych i organu nadzorczego.
- d) **Naruszenie ochrony danych osobowych** - jest to przypadkowy lub niezgodny z prawem incydent prowadzący do zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych.
- e) **Przetwarzanie danych osobowych** to dowolna zautomatyzowana lub niezautomatyzowana operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub w zestawach danych osobowych i obejmuje zbieranie, rejestrowanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, adaptację lub zmianę, wyszukiwanie, konsultacje, wykorzystanie, ujawnianie poprzez transmisję, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, wyrównanie lub połączenie, ograniczenie, usunięcie lub zniszczenie danych osobowych.
- f) **Podmiot przetwarzający (Processor)** to osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub jakikolwiek inny organ przetwarzający dane osobowe w imieniu administratora.
- g) **Profilowanie** – jest dowolną formą zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, która polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
- h) **RODO** – rozporządzenie parlamentu europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)
- i) **Zgoda osoby, której dane dotyczą** - oznacza dowolne, dowolnie określone, konkretne, świadome i jednoznaczne wskazanie osoby, której dane dotyczą, za pomocą oświadczenia lub

wyraźnego działania potwierdzającego, wyrażającego zgodę na przetwarzanie danych osobowych z nim związanych. Zgoda musi być udokumentowana we właściwy sposób, aby ją udowodnić

### § 3

#### **Podstawowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych**

1. SKOK przetwarza dane osobowe w sposób zgodny z następującymi zasadami:
  - a) zasadą zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości - dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, tak aby były rzetelne i przetwarzane w sposób przejrzysty dla osoby, której dotyczą;
  - b) zasadą ograniczenia celu - zbieranie danych odbywa się w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach. Zebrane dane nie są poddawane dalszemu przetwarzaniu w sposób niezgodny z celem, dla które zostały zebrane.
  - c) zasadą minimalizacji danych – dane są adekwatne, stosowne i ograniczone do tego, co jest niezbędne dla celów, w których są przetwarzane;
  - d) zasadą prawidłowości danych – przetwarzane dane są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane. SKOK podejmuje wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane.
  - e) zasadą ograniczenia przechowywania – dane są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
  - f) zasadą integralności i poufności - przetwarzanie danych odbywa się w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
2. SKOK stosuje mechanizmy umożliwiające kontrolę oraz wykazanie przestrzegania zasad („rozliczalność”).

### § 4

#### **Podstawa prawna przetwarzania danych oraz cele ich przetwarzania**

1. Przetwarzanie danych osobowych przez SKOK odbywa się, gdy spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:
  - a. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
  - b. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
  - c. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na SKOK;
  - d. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez SKOK lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

2. W przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, fakt wyrażenia zgody oraz jej odwołania udokumentowany jest na piśmie.
3. Wzorce pisemnego oświadczenia składane SKOK dotyczące wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych stanowią Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.
4. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgody - wszystkie lub tylko niektóre spośród nich.
5. Wycofanie zgody jest równie łatwe jak jej wyrażenie i odbywa się w tej samej formie. Osoba, której dane dotyczą, jest informowana o prawie do wycofania zgody, zanim wyrazi zgodę.
6. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. SKOK przetwarza dane osobowe swoich członków w celach:
  - a) podjęcia na wniosek członka działań zmierzających do zawarcia umowy pożyczki, w tym do dokonania badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego;
  - b) realizacji zawartej ze SKOK umowy, jej rozwiązania lub innych czynności prawnych związanych z umową;
  - c) zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie pożyczki;
  - d) wypełniania obowiązków prawnych ciążących na SKOK w związku z prowadzeniem działalności bankowej i realizacją zawartych umów;
  - e) marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez SKOK;
  - f) dochodzenia należności;
  - g) wewnętrznych celów administracyjnych SKOK, w tym analizy portfela kredytowego, statystyki, raportowania wewnętrznego SKOK.
8. Przetwarzanie danych niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez SKOK obejmuje ponadto:
  - a) zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim pracowników, klientów) i mienia SKOK, w tym monitoring placówek SKOK, z zachowaniem prywatności i godności osób;
  - b) zapewnienie bezpieczeństwa transakcji, w tym zapobiegania oszustwom, w zakresie który nie wynika z obowiązków nałożonych przepisami prawa, a z zasad i polityk przyjętych przez SKOK;
  - c) zarządzania relacjami i do celów marketingu bezpośredniego, w tym reklam profilowanych dla określonych klientów lub grupy klientów;
  - d) dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw SKOK w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub też innym postępowaniu pozasądowym.

## § 5

### **Okres przetwarzania danych**

1. Okres przetwarzania danych przez SKOK zależy od celu w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, przepisów prawa i przyjętych przez SKOK zgód i oświadczeń klienta.
2. SKOK przetwarza dane związane z:
  - 1) członkostwem w spółdzielni – przez czas nieoznaczony, w celu prowadzenie rejestru członków/byłych członków spółdzielni.
  - 2) umową, inną czynnością prawną – przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeśli czynność ta dochodzi do skutku przez czas niezbędny do jej wykonania.

W przypadku, gdy czynności nie doszła do skutku SKOK przetwarza dane przez 1 rok od dnia zebrania danych.
  - 3) z wykonywaniem obliczeń współczynników finansowych i kapitałów, jakie SKOK oblicza, w tym określonymi dla SKOK metodami statystycznymi (ogólnie zwanych metodami i modelami) przez czas zgodny z przepisami prawa.

Zgodnie z prawem bankowym okres przetwarzania informacji w ramach metod i modeli wynosi 12 lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania.

4) danymi archiwalnymi – po wygaśnięciu danej relacji prawnej dane osobowe osób fizycznych są przetwarzane przez okres 5 lat.

W przypadku, gdy toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie, w szczególności postępowanie karne okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia zakończenia sporu, bez względu na sposób jego zakończenia, lub prawomocnego zakończenia ostatniego postępowania, chyba, że przepis prawa przewiduje dłuższy okres przedawnienia dla danego prawa/roszczenia, którego dotyczy postępowanie.

5) orzeczeniem sądowym – w okresie do 10 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie,

6) zgodą klienta - do czasu odwołania zgody.

Zaprzestanie przetwarzania danych w określonym celu przewidzianym zgodą nie pozbawia SKOK prawa do przetwarzania danych w tym samym celu, ale na innej podstawie prawnej lub w innym celu.

3. Okresy wskazane powyżej nie sumują się.

## § 6

### Powierzanie danych

1. SKOK nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

2. SKOK przekazuje dane osobowe do:

- a) podmiotów lub organów upoważnionych na podstawie przepisów prawa *np. Biuro Informacji Kredytowej SA w Warszawie, organy egzekucyjne, Komisja Nadzoru Finansowego;*
- b) podmiotów lub organów, którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności, w tym transakcji płatniczej *np. Krajowa Izba Rozrachunkowa;*
- c) podmiotów, którym SKOK przekazał dane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą;
- d) podmiotów, które przetwarzają dane osobowe w imieniu SKOK na podstawie zawartej umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).

## § 7

### Obowiązki informacyjne SKOK wobec osoby, której dane dotyczą

1. Podczas pozyskiwania danych osobowych SKOK podaje osobie, której dane dotyczą, na piśmie lub ustnie, w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasnym i prostym językiem następujące informacje:

- a. swoją tożsamość jako administratora danych i dane kontaktowe;
- b. dane kontaktowe inspektora ochrony danych;
- c. cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawę prawną przetwarzania;
- d. prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub przez stronę trzecią – tylko jeżeli przetwarzanie odbywa się na tej podstawie prawnej;
- e. informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców – tylko jeżeli istnieją;
- f. okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
- g. informacje o prawach osoby, której dane są przetwarzane: do żądania dostępu do danych, do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych;
- h. jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – informacje o prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- i. informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego i jego nazwie;

- j. informację, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych;
  - k. informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.
2. Informacje, o których w ust.1 nie są podawane, jeśli osoba, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami uzyskanymi wcześniej.
3. W przypadku pozyskiwania danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, SKOK – prócz informacji, o których mowa w ust. 1, dodatkowo SKOK podaje informację na temat:
- a. kategorii odnośnych danych osobowych;
  - b. źródła pochodzenia danych osobowych, a gdy ma to zastosowanie – czy pochodzą one ze źródeł publicznie dostępnych.

Informacje te SKOK podaje:

- a. najpóźniej w ciągu miesiąca po pozyskaniu danych osobowych;
  - b. jeżeli dane osobowe mają być stosowane do komunikacji z osobą, której dane dotyczą – najpóźniej przy pierwszej takiej komunikacji z osobą, której dane dotyczą;
  - c. jeżeli planuje się ujawnić dane osobowe innemu odbiorcy – najpóźniej przy ich pierwszym ujawnieniu.
4. Informacje podawane przez SKOK są wolne od opłat.
5. SKOK może żądać od osoby, której dane dotyczą potwierdzenia spełnienia przez SKOK obowiązku informacyjnego, w szczególności poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie.
6. SKOK stosuje jednolity wzorec broszury informacyjnej dla klientów, w brzmieniu jak w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.

## § 8

### **Prawo dostępu**

1. Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od SKOK potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji:
- a. cele przetwarzania;
  - b. kategorie odnośnych danych osobowych;
  - c. informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
  - d. w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
  - e. informacje o prawie do żądania od SKOK sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
  - f. informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego;
  - g. jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą – wszelkie dostępne informacje o ich źródle;
  - h. informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.
2. Na żądanie SKOK dostarcza osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu na trwałym nośniku.

## § 9

### **Sprostowanie danych**

1. Osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania od SKOK niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe.
2. Osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowych oświadczeń, jeśli jest to uzasadnione ze względu na cel ich przetwarzania.

## § 10

### **Prawo do usunięcia danych**

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od SKOK niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych.
2. SKOK bez zbędnej zwłoki usuwa takie dane osobowe, jeżeli:
  - a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
  - b. osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
  - c. osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania;
  - d. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
  - e. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator.

## § 11

### **Prawo ograniczenie przetwarzania danych**

3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od SKOK ograniczenia przetwarzania w przypadkach:
  - a. kwestionowania prawidłowości danych osobowych – na okres pozwalający SKOK sprawdzić prawidłowość tych danych;
  - b. przetwarzania niezgodnego z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
  - c. SKOK nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - d. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie SKOK są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
4. Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone, takie dane osobowe można przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

## § 12

### **Prawo do przenoszenie danych**

1. Osoba, której dane dotyczą ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła SKOK oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony SKOK, jeżeli:
  - a. przetwarzanie danych w SKOK odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy oraz
  - b. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

## § 13

### **Prawo do niepodlegania profilowaniu**

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji SKOK, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.
2. Powyższe prawo nie ma zastosowania, jeżeli ta decyzja:
  - a. jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a SKOK;
  - b. jest dozwolona prawem, które przewiduje właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą; lub
  - c. opiera się na wyraźnej zgodzie osoby, której dane dotyczą.
3. SKOK umożliwia osobom co do których podjęte zostały decyzje oparte wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzania (w tym profilowanie) do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji oraz uzyskania interwencji ludzkiej ze strony SKOK.

## § 14

### **Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych**

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw (z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją), jeśli SKOK przetwarza jej dane osobowe do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez SKOK, w tym profilowania na podstawie tych przepisów.
2. SKOK zaprzestaje przetwarzania tych danych osobowych, chyba że znajdzie istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
4. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, SKOK zaprzestaje niezwłocznie przetwarzania danych do takich celów.

## § 15

### **Realizacja praw przysługujących osobie, której dane dotyczą**

1. Decyzje dotyczące realizacji prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawa sprzeciwu oraz prawa do przenoszenia danych podejmuje Zarząd SKOK.
2. Informacji SKOK udziela się na piśmie lub w inny sposób, w tym w stosownych przypadkach – elektronicznie. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda, informacji można udzielić ustnie, po potwierdzeniu się tożsamość osoby, której dane dotyczą.
3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości osoby fizycznej składającej żądanie, o którym mowa w § 6 - § 12 niniejszego Regulaminu, SKOK będzie zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby, której dane dotyczą.
4. Żądania dotyczące realizacji prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawa sprzeciwu oraz prawa do przenoszenia danych mogą być zgłaszane w każdej placówce SKOK osobiście oraz listownie.
5. Działania podejmowane przez SKOK w związku z realizacją uprawnień osoby, której dane dotyczą, są wolne od opłat.
6. Jeżeli jednak żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, SKOK może:
  - a. pobrać opłatę uwzględniającą prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji albo



- b. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

## § 16

### Zawiadamianie osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych

1. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, które może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, SKOK bez zbędnej zwłoki zawiadamia osobę, której dane dotyczą, o takim naruszeniu.
2. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1, jasnym i prostym językiem opisuje charakter naruszenia ochrony danych osobowych.

## § 17

### Inspektor Ochrony Danych

1. Inspektorem Ochrony Danych w SKOK jest Marek Baciocha<sup>1</sup> (kontakt do inspektora: [daneosobowe@zskok.pl](mailto:daneosobowe@zskok.pl), tel. 91 441 23 50 , 91 441 23 64), adres do korespondencji: 71-684 Szczecin, ul. Czorsztyńska 17.

2. Osoby, których dane osobowe przetwarza SKOK mogą kontaktować się z inspektorem ochrony danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy rozporządzenia RODO.

## § 18

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu



Piotr Jankowski

Ilona Kalinowska

---

<sup>1</sup> Zmiana zapisu na mocy uchwały nr 7 z dnia 28 czerwca 2019 r.