

BROSZURA INFORMACYJNA

ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Zachodniopomorskiej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej

RODO – Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych.

Cel RODO – ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie całej Unii Europejskiej.

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie) informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r., będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem przez Zachodniopomorską Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo Kredytową z siedzibą w Szczecinie (dalej: SKOK) Pani/Pana danych osobowych.

Jednocześnie na podstawie art. 13 Rozporządzenia informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. aktualne będą poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez SKOK:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zachodniopomorska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo Kredytowa z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Czorszyńska 17, 71-201 Szczecin, dane kontaktowe SKOK: numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 91 441 23 50, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 91 441 23 50, adres email: daneosobowe@zskok.pl
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: numerem telefonu – dla osób dzwoniących z Polski: 91 441 23 60, a dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 91 441 23 60 lub pod adresem email: inspektorochronydanych@zskok.pl
3. SKOK przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:
 - 3.1. W przypadku, kiedy na dzień 25 maja 2018 r. jest Pani/Pan członkiem SKOK:
 - a) w celu prowadzenia rejestru członków spółdzielni zgodnie z przepisami prawa (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia), Ustawa Prawo Spółdzielcze,
 - b) w celu prowadzenia działalności statutowej, w tym wykonywanie czynności bankowych w rozumieniu Ustawy o SKOK i Ustawy Prawo bankowe (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
 - c) podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy ze SKOK, w tym w celu dokonania badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego lub realizacji zawartej ze SKOK umowy (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);

- d) wypełniania obowiązków prawnych ciążących na SKOK w związku z prowadzeniem działalności SKOK i realizacją zawartych umów (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia);
- e) marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez SKOK (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia);
- f) przetwarzanie danych niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez SKOK (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia), obejmujące w szczególności:
 - dochodzenia należności,
 - zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie, po wygaśnięciu zawartej ze SKOK umowy
 - zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim pracowników, klientów) i mienia SKOK, w tym monitoring placówek SKOK, z zachowaniem prywatności i godności osób;
 - zapewnienie bezpieczeństwa transakcji, w tym zapobiegania oszustwom, które nie wynika z obowiązków nałożonych przepisami prawa, a z zasad i polityk przyjętych przez SKOK;
 - zarządzania relacjami i do celów marketingu bezpośredniego, w tym reklam profilowanych dla określonych klientów lub grupy klientów;
 - dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw SKOK w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub też innym postępowaniu pozasądowym.

3.2. W przypadku, kiedy na dzień 25 maja 2018 r. nie jest Pani/Pan członkiem SKOK:

- a) podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy ze SKOK, w tym w celu dokonania badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
- b) marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez SKOK (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia);
- c) wypełniania obowiązków prawnych ciążących na SKOK w związku z prowadzeniem działalności SKOK (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia);
- d) przetwarzanie danych niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez SKOK (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia); obejmujące w szczególności:
 - wewnętrznych celów administracyjnych SKOK, w tym analizy portfela kredytowego, statystyki i raportowania wewnętrznego SKOK;
 - zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim pracowników, klientów) i mienia SKOK, w tym monitoring placówek SKOK, z zachowaniem prywatności i godności osób;
 - zapewnienie bezpieczeństwa transakcji, w tym zapobiegania oszustwom, które nie wynika z obowiązków nałożonych przepisami prawa, a z zasad i polityk przyjętych przez SKOK;

- zarządzania relacjami i do celów marketingu bezpośredniego, w tym reklam profilowanych dla określonych klientów lub grupy klientów;
 - dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw SKOK w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub też innym postępowaniu pozasądowym.
4. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt. 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych. Odbiorcami Pani/ Pana danych mogą być:
- a) Biuro Informacji Kredytowej S.A.;
 - b) Narodowy Bank Polski;
 - c) Bankowy Fundusz Gwarancyjny;
 - d) Ministerstwo Finansów, w tym Generalny Inspektor Informacji Finansowej;
 - e) Komisja Nadzoru Finansowego;
 - f) Kasa Krajowa SKOK;
 - g) Krajowa Izba Rozliczeniowa;
 - h) Towarzystwa ubezpieczeń, dla których SKOK działa w charakterze Agenta;
 - i) Podmioty skupujące wierzycelności;
 - j) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu SKOK na podstawie zawartej ze SKOK umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające):
 - Kancelarie prawne świadczące SKOK usługi obsługi prawnej;
 - Podmioty wykonujące na zlecenie SKOK czynności windykacyjne.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. 3 celów przetwarzania, tj.:
- a) bezterminowo, w przypadku gdy podstawą ich przetwarzania jest Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia), Ustawa Prawo Spółdzielcze
 - b) w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana z SKOK umowy, przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
 - c) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na SKOK w związku z prowadzeniem działalności SKOK i realizacją zawartych umów, przez okres do czasu wypełnienia tych obowiązków przez SKOK;
 - d) w zakresie marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez SKOK, przez okres do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody na takie przetwarzanie;
 - e) w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych, przez okres do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów SKOK stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
6. W związku z przetwarzaniem przez SKOK Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
- a) prawo dostępu do treści danych, na podstawie Art. 15 Rozporządzenia;
 - b) prawo do sprostowania danych, na podstawie Art. 16 Rozporządzenia;

- c) prawo do usunięcia danych, na podstawie Art. 17 Rozporządzenia;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
 - f) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.
7. W przypadkach, w których przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, w takiej samej formie w jakiej została udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez SKOK Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do dnia 25 maja 2018 r. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, a po tej dacie do organu będącego jego następcą).
9. W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z SKOK, podanie przez Panią/Pana danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy z SKOK.
10. W przypadku, kiedy na dzień 25 maja 2018 r. łączy Panią/Pana z SKOK umowa lub w przypadku podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy ze SKOK, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem. Dotyczy to poniższych przypadków:
- a) dokonywania oceny zdolności kredytowej na potrzeby zawarcia umowy ze SKOK, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych we wniosku o skorzystanie z produktów i usług oferowanych przez SKOK oraz Informacji uzyskanych w toku dokonywania oceny (m.in. pobranych raportów z Biura Informacji Kredytowej S.A.) w oparciu o zdefiniowany zestaw reguł i algorytmów według opisanego i zatwierdzonego przez SKOK procesu badania zdolności kredytowej. Konsekwencją dokonanej oceny jest: automatyczna zgoda na zawarcie umowy, automatyczna odmowa zawarcia umowy lub konieczność podjęcia przez SKOK decyzji Indywidualnej;
 - b) dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych w dokumentach przedstawionych przy złożeniu dyspozycji lub zlecenia przeprowadzenia transakcji albo przy zawieraniu umowy, w oparciu o ustalone kryteria (ekonomiczne, geograficzne, przedmiotowe, behawioralne). Konsekwencją dokonanej oceny jest automatyczne zakwalifikowanie do grupy ryzyka, gdzie kwalifikacja do grupy nieakceptowanego ryzyka może skutkować automatyczną blokadą i nienawiązaniem relacji.